

## Cenik

Podrobnejši opis vseh ponujenih storitev in produktov je objavljen na spletni strani [mojsvetgibanja.si](http://mojsvetgibanja.si), pri posameznih programih.

Enako velja za lokacije izvedbe vadbe in kontaktnih informacij.

Cene ponudnika so izražene v €. Lahko se spremenijo brez predhodnega obvestila, zavezujejo pa od datuma, ko ponudnik objavi nove cene.

Akcijske ponudbe (popusti) so lahko tedenske ali dnevne, oblikujejo se v odvisnosti od povpraševanja in razpoložljive zaloge.

## Sistem plačevanja in rezervacij

Naročene storitve in produkte lahko plačate na naslednje načine:

- Plačilo preko spletne banke po predračunu s pripisom programa (račun vam pošljemo po e-pošti po prejemu plačila).
- Plačilo z gotovino v prostorih Moj svet gibanja

V 1. primeru produkt ali storitev plačate s kreditno ali debetno kartico preko spletne banke.

V 2. primeru storitev ali blago plačate osebno ob obisku v prostoru Moj svet gibanja (Tratnikova 8) z gotovino.

Za pravne osebe veljajo enaki pogoji naročanja in plačila izdelkov in storitev.

Prenos zneska ni možen na drugo osebo.

Vplačanega denarja ne vračamo.

## Termini in obravnave

Za vpis na skupinsko obravnavo v naših prostorih sledite navodilom, opredelitvam in povezavam na naši spletni strani. Nekateri termini so razpisani vnaprej, vendar pa vas v primeru prevelikega števila prijav povabimo na naslednji razpisan termin.

V primeru, da se vaš dojenček že premika po prostoru, vam damo na razpolago termine skupin, brez predhodne uvodne ure.

Skupinske obravnave dojenčkov praviloma potekajo v skupinah do 6 udeležencev, le izjemoma (ob nadomeščanjih) več, vendar nikoli več kot 8 udeležencev v eni skupini.

Skupinske in individualne obravnave se izvajajo tekom celega leta (od ponedeljka do petka, razen ob vikendih in praznikih), z izjemo vnaprejšnjih napovedanih prekinitev zaradi kolektivnega dopusta ali drugih, višjih sil (npr. bolezni, epidemije ipd.).

**Lokacija:** Skupinske in individualne obravnave dojenčkov potekajo v Ljubljani, Tratnikova 8, Ljubljana

**Trajanje:** Obravnava (tako skupinska kot individualna) traja 45 minut. Izvajalec programa strukturirano vodi skupinsko ali individualno obravnavo, glede na strukturiran plan oz. glede na potrebe udeležencev.

Ponudnik bo poskrbel, da bodo obravnave, vadbe in telovadbo izvajale ustrezno strokovno usposobljene osebe, pri čemer bo cel čas obravnave prisoten vsaj en vaditelj. Ponudnik se zavezuje, da bo obravnave organiziral in izvajal na strokoven način in pri tem predvsem:

- ocenil in preizkusil udeleženca in ga razvrstil v ustrezno vadbeno skupino,
- usmerjal starša glede varnega izvajanja vaj in usmeritev,
- pri individualni obravnavi izbral in prikazal individualno potrebne usmeritve in vaje za dober gibalni razvoj dojenčka,
- dajal staršu ustrezna navodila in nasvete za čim bolj optimalno usmerjanje v dober gibalni razvoj dojenčka

## SPLOŠNI POGOJI OBRAVNAV

Predmetni splošni pogoji predstavljajo integralni del pogodbe oziroma dogovora, sklenjenega med Moj svet gibanja in naročnikom storitev.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti med Moj svet gibanja in naročnikom storitev, tj. plačnikom oziroma udeležencem obravnav, ki jih izvaja Moj svet gibanja. Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo določila XI. poglavja Obligacijskega zakonika, ki opredeljujejo podjemno pogodbo (pogodbo o delu). Uporabnik izrecno potrjuje, da:

- je pogoje podrobno prebral in bil z njimi seznanjen pravočasno in tako, da je imel dovolj časa, da se je pred odločitvijo za naročilo naših storitev seznanil z njimi; in
- s temi splošnimi pogoji, tako kot tudi s svojimi pravicami in obveznostmi opredeljenimi v teh pogojih, v celoti soglaša.

## Informacije o storitvah, lokacije, urnik

Podrobnejši opisi vseh storitev, nivojev in primernosti programov (tečajev, terapij in delavnic ipd.) so objavljeni na spletni strani in naših socialnih omrežjih. Enako so na spletni strani objavljene tudi lokacije izvedbe aktivnosti, kot tudi vsakokrat veljavni urnik izvedb določenih programov, na katere se lahko prijavite preko spleta.

Plačilo tečaja, terapije ali delavnice se šteje kot nakup dobroimetja za izbrano storitev, pri čemer se v trenutku izvedenega plačila pogodba med Moj svet gibanja in vami šteje za sklenjeno. Cene so določene z vključenim DDV. Za stranko velja naslednji cenik:

- **Uvodna ura ali posamezna ura** znaša **25 €** / obisk.
- **Individualna obravnava** znaša **60 €** / obisk.

**Skupinska obravnava po programih Moj svet gibanja**, in sicer:

- **GIBANJE 1** znaša **140 €** in je sestavljen iz 8 vadbenih ur, ki se lahko koristijo v enem mesecu.
- **Pri ostalih programih (GIBANJE 2, GIBANJE 3 in/ali GIBANJE 4) se lahko kupi paket 5 ali 10. obiskov v skupinici.**
- **GIBANJE 2** znaša **90 €** in je sestavljen iz 5. vadbenih ur v skupini, ki se lahko koristijo v 6. tednih
- **GIBANJE 2** znaša **160 €** in je sestavljen iz 10. vadbenih ur v skupini, ki se lahko koristijo v 11. tednih
- **GIBANJE 3** znaša **90 €** in je sestavljen iz 5. vadbenih ur v skupini, ki se lahko koristijo v 6. tednih
- **GIBANJE 3** znaša **160 €** in je sestavljen iz 10. vadbenih ur v skupini, ki se lahko koristijo v 11. tednih
- **GIBANJE 4** znaša **90 €** in je sestavljen iz 5. vadbenih ur v skupini, ki se lahko koristijo v 6. tednih
- **GIBANJE 4** znaša **160 €** in je sestavljen iz 10. vadbenih ur v skupini, ki se lahko koristijo v 11. tednih

DDV ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost.

Glede izvedbe plačil v Moj svet gibanja omogočamo tako elektronsko kot tudi gotovinsko plačevanje.

### Elektronsko plačevanje:

V zvezi z elektronskim plačevanjem je potrebno vsa plačila nakazati na spodnje podatke:

**Ina Orsag s.p., Moj svet gibanja**

Šmartinska 244a, 1260 Lj-Polje

Slovenija (EU)

TRR: SI56 6100 0001 8017 515

tako, da plačilo prejmemo najkasneje en delovni dan pred določenim terminom (oziroma nam v tem roku po elektronski pošti posredujete dokazilo o plačilu).

**Glede rezervacije termina po plačanih storitvah:** Stranka z izvedenim plačilom kupi dobroimetje, ki ga unovči tako, da rezervira termin za skupinsko ali individualno obravnavo.

Termin se lahko odpove le pisno oz. po e-pošti, na podlagi utemeljenega in dokazljivega razloga ter pravočasno. Stranke namreč vljudno naprošamo za razumevanje, da je število mest v naših programih omejeno.

**POZOR! Stranka lahko odpove le termin za uvodno uro in individualno obravnavo. V primeru morebitnih neizkoriščenih storitev glede plačanih skupinskih obravnav in programov, načeloma strankam denarja nazaj ne vračamo.** Ne glede na navedeno si v Moj svet gibanja pridržujemo pravico, da za posamezno stranko naredimo izjemo in jo obravnavamo drugače, za stranko ugodneje.

Enkrat, ko je termin že rezerviran (uvodna ali individualna ura), se rezervacijo lahko **odpove le pravočasno, torej najkasneje do 5 ur pred potrjenim terminom**, sicer se šteje, kot da se je stranka termina udeležila in je njen obisk izkoriščen oziroma unovčen (npr. če stranka termin odpove 4 ure pred začetkom termina).

**Pravočasna odpoved:** V kolikor stranka termin odpove pravočasno, se izvedeno plačilo šteje kot nakup dobroimetja, s katerim lahko stranka preprosto izbere naslednji poljubni termin. Pri drugi rezervaciji se dobroimetje šteje kot unovčeno ne glede na udeležbo stranke.

Slednje pomeni, da je druga rezervacija praktično nepreklicna. Z drugimi besedami, po ponovni rezervaciji (in s tem zasedbi mesta nekemu drugemu) stranka ne more zahtevati vračila denarja ali porabo dobroimetja za drug termin, ne glede na razlog njegovega neprihoda ali neudeležbe rezerviranega termina. Razlog neudeležbe je lahko tako kakršenkoli razlog, na katerega ni neposredno vplival Moj svet gibanja (npr. preklic termina), vključno a ne omejeno na razlog višje sile ali kakršnihkoli drugih nepredvidljivih, neodvrnljivih in neizogibnih okoliščin (npr. neudeležba zaradi nenadne bolezni njega ali koga drugega, neudeležba oziroma prekomerna zamuda zaradi prometnih nesreč, gneče na cesti ali drugih razmer v prometu, okvare vozila). V skladu z 12. točko 43.č člena zakona, ki na dan objave teh splošnih pogojev, ureja varstvo potrošnikov, potrošnik, nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerih se naročnik zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku. **Moj svet gibanja si ne glede na navedeno pridržuje pravico (vendar pa ne dolžnost), da posamezno stranko obravnava drugače, v korist takšne posamezne stranke.**

Izjemoma se udeležba na programu lahko »zamrzne« zaradi dokaza o daljši bolniški odsotnosti ali hujše poškodbe, ki traja en mesec ali več. V tem primeru je potrebno posredovati pisno potrdilo zdravnika za obdobje odsotnosti, najkasneje do 15. v mesecu za pretekli mesec.

### Gotovinsko plačevanje:

Če plačila na TRR ne morete (pravočasno) izvesti, lahko pri nas plačate tudi z gotovino, predhodno ali najkasneje na dan opravljene storitve, a slednje pod predpostavko, da ste si termin za skupinsko ali individualno obravnavo pravočasno rezervirali.

Glede rezervacije (v primeru gotovinskega plačila) nas obvestite pisno na naš e-naslov (info@mojsvetgibanja.si), da vaše obvestilo prejmemo vsaj do dva delovna dneva pred dogovorjenim terminom.

V kolikor termina nimate predhodno rezerviranega, imamo pravico, da termin prepustimo drugi čakajoči stranki.

Enako kot zgoraj velja, da lahko naročeni in rezervirani termin stranka odpove najkasneje do 5 ur pred potrjenim terminom, sicer si Moj svet gibanja pridržuje pravico, da rezervirani termin šteje kot izveden in stranki storitve vseeno zaračuna tako, kot da bi se termina udeležila. V primeru vaše nepravočasne odpovedi oziroma neudeležbe vam bomo poslali račun po elektronski pošti. Stranke prosimo za razumevanje, da nam le takšna »no-show fee« politika omogoča poslovanje, saj zaradi rezervacije prostora in termina ne moremo sprejeti druge, na termin čakajoče stranke.

V primeri nepravočasne odpovedi in rezervaciji nadomestnega termina, se plača nadomestni termin dodatno v višini 50 % po ceniku preko TRR-ja (tj. nadomestni termin v primeru nepravočasne odpovedi individualne ure se plača 90 € preko TRR ali z gotovino v prostorih Moj svet gibanja vsaj dva dni prej)

### Pritožbeni postopek in dodatne informacije

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. Zato si ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno in ne po sodni poti, upošteva navedeno pa ponudnik zagotavlja učinkovit sistem obravnavanja pritožb. Ponudnik bo udeležencu v 5 delovnih dneh po prejemu pritožbe potrdil prejem pritožbe ter ga obvestil o poteku in trajanju pritožbenega postopka (vsaj 10 delovnih dni).